

KIVONAT

A Kemece Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2016. április 28-án megtartott ülésén készült jegyzőkönyvéből.

A Képviselő-testület egyhangúan, 7 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

KEMECSE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

43/2016. (IV.28.)

Határozata

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2015. évi munkájáról szóló beszámolójának megtárgyalásáról

A Képviselő-testület:

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2015. évi munkájáról, az önkormányzati szociális és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készített beszámolót megismerte, a beszámolót a határozat mellékletében foglalt tartalommal elfogadja.

k.m.f.

**Lipők Sándor sk.
polgármester**

**dr. Hostyisószky István sk.
jegyző**

A határozatot elfogadás után kapják:

1. Miskolcziné Gergely Tünde intézményvezető
2. Irattár

A kivonat hitelül:

Szabó Tímea
jegyzőkönyvvezető

**Répásy Mihály Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és
Gyermejjóléti Szolgálat**

2015. ÉVI MUNKA BESZÁMOLÓJA

(2015. január – 2015. december)

Készítette: Miskolcziné Gergely Tünde
szakmai vezető/családgondozó

Tartalomjegyzék

I. BEVEZETÉS	3
II. MŰKÖDÉSI FELTÉTELEK	3
III. SZOLGÁLTATÁSOK	4
IV. A CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE	5
V. A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE	6
VI. A PROBLÉMÁK FÓKUSZÁLÁSA	7
MELLÉKLETEK (1-5)	12

I. BEVEZETÉS

Kemecse Város Önkormányzata Képviselő-testületénekszámú határozata alapján a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2015. évi működéséről szóló beszámolóját a képviselő-testület a- én megtartott ülésén igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat alapelve, hogy a rászoruló egyének, családok saját környezetükben, lehetőség szerint saját otthonukban kapják meg a szükségletüknek megfelelő segítséget, gondozást.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátása 2005. évtől társulás keretén belül valósult meg Kemecse és Beszterec településeken. 2013. január 1.-től ellátási területünk Tiszarád közigazgatási területével bővült. Továbbá 2014. január 1-től a Répásy Mihály Szociális Szolgáltató Központ keretén belül működünk.

Célunk: a családok családmegtartó erejének növelése, amelynek érdekében hangsúlyt helyezünk a prevencióra, az alapellátás hatékonyságának növelésére, a szolgáltatások színvonalának emelésére. **E célkitűzéseinket a két szakmai (családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás) egység szoros együttműködésével valamint szolgáltatásaink folyamatos összehangolásával valósítja meg.**

Működésünk forgalmi és statisztikai adatainak megismeréséhez - az előző évekhez hasonlóan - döntően a beszámoló mellékletében található táblázatok nyújtanak segítséget.

II. MŰKÖDÉSI FELTÉTELEK

A szakmai létszám 2015-ben a következőképpen alakult:

- Kemecsen 3 fő családgondozó teljes munkaidőben, ebből 1 fő családgondozó a családsegítés szakmai egységében végezte munkáját Kemecsen.
- Beszterec és Tiszarád:1-1 fő családgondozó teljes munkaidőben (heti 20 órában gyermekjóléti, illetve heti 20. órában családsegítői feladatokat látnak el.)

Törvényi háttér:

A szakmai létszámnormát a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 1. számú melléklete szabályozza, ami a kötelezendően alkalmazandó legkisebb létszámot jelenti.

A gyermekjóléti szolgáltatás vonatkozásában 700 fő gyermekre 1 fő családgondozót ír elő. **Egyidejűleg** (Az NM rendelet 1. számú mellékletének I. Alapellátások 1. pontjában rögzítettek szerint) **1 fő családgondozó legfeljebb 45 gyermek, illetve 25 család gondozását végezheti a gyermekjóléti szakmai egységben.**

A családsegítés vonatkozásában:

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a családsegítő szolgálatnál 2500-4000 fő lakosig 1 fő családgondozót ír elő.

A demográfiai mutatók alapján szakmai létszámunk megfelel, ugyanakkor a gyermekjólét területén a gondozási esetek számát tekintve Kemecsen általában 60-70 fő gyermek, 40-45 család gondozása jut. A gyermekjólét területén a hatékonyabb családgondozás érdekében- 1 fő családgondozó felvétele indokolt.

A családgondozók szakmai végzettsége és továbbképzése

Szolgálatunk családgondozói felsőfokú szakirányú (2 fő szociálpedagógus, 3 fő szociális munkás) diplomával rendelkeznek, illetve egy fő családgondozó szociális szakvizsgát is szerzett. A 2014. évben nem tudunk részt venni továbbképzésen. 1 fő családgondozó már teljesítette továbbképzési kötelezettségét (szociális szakvizsgát tett), 1 fő dolgozó közvetítői (mediátor) végzettséget szerzett, mely nagymértékben elősegíti a családok életében jelentkező hatékony konfliktuskezelést. A kliensek körében jelentkező problémák komplexitása és a szociális munka jellege folyamatos innovációt, szakmai fejlődést igényel. Ezért alapvetőnek tartjuk a folyamatos szakmai fejlesztést. Jelenleg is két fő munkatársunk folytat tanulmányokat (1 fő szociális szakvizsga, 1 fő szociális munkás mesterképzés).

2015-ben 3 fő családgondozó vett részt 3 napos szakmai továbbképzésen, amelyet a dolgozók önköltségen fizettek ki. Ezáltal teljesítésre került a törvényi előírásoknak megfelelően a továbbképzési pontérték megszerzése.

Tárgyi Feltételek

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat épülete a 2014. évben felújításra került. Így sokkal korszerűbb, kulturáltabb, gyermekbarátabb; illetve akadálymentesített környezetben tudjuk fogadni a klienseket. A szolgálat helyiségei és felszereltsége megfelelő feltételeket biztosítanak szolgálatunk működéséhez.

A családgondozók 4 db. szolgálati kerékpárral oldják meg a családlátogatásokat, illetve igény szerint gépkocsi is rendelkezésünkre áll a külterületekre való eljutáshoz. Biztonságunk érdekében 3 db kutyariasztó áll rendelkezésünkre.

Minden családgondozónak számítógép, 1 db fénymásoló berendezés, illetve nyomtató áll a rendelkezésére.

III. SZOLGÁLTATÁSOK

Kemecsen a gyermekek szabadidős tevékenységének biztosítása érdekében szolgálatunk **játszóházat működtet 5-6 fős kiscsoportokban, a nyári szünetekben, melyet hátrányos helyzetű alsó tagozatos és óvodás gyermekek vehettek igénybe.** Ezt a szolgáltatást diákmunkások segítették, akik örömmel és nagy hatékonysággal foglalkoztak a gyermekekkel. Nagymértékű igény mutatkozik körükben a játéktevékenységhez kapcsolódó kiscsoportos foglalkozásokra. Célunk a szabadidős tevékenységgel a családban jelentkező működészavar feltérképezése, ellensúlyozása, elsődleges prevenció biztosítása. Terveinkben szerepel a játéksarok felszereltségének bővítése.

Pszichológusi szolgáltatás szolgálatunk keretén belül nem valósul meg, a problémával rendelkezőket a Pedagógiai Szakszolgálathoz irányítjuk, vagy más pszichológiai szolgáltatás közvetítésével próbálunk segítséget nyújtani.

Kemecsen a lakosság felajánlásának jóvoltából 2015-ben is tudunk több alkalommal adományt (ruha, játék, cipő) osztani a rászoruló családoknak. Az adományok gyűjtését és elosztását folyamatosan végezzük.

IV. A CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE

A családsegítő szolgáltatást a 1993. évi III. törvény alapján végezzük.

A családsegítő szolgálat célja a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A családsegítő szolgáltatás tevékenysége

Általános szolgáltatásaink:

- A családban jelentkező krízisek, működési zavarok, konfliktusok megoldásának család gondozással történő elősegítése
- Szociális, mentálhigiénés, és életvezetési tanácsadás
- Tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról
- Észlelő- és jelzőrendszer működtetése a veszélyeztető helyzetek és krízishelyzet megelőzése céljából, a település humán szolgáltatást nyújtó intézményeinek, szervezeteink részvételével (egészségügyi szolgáltatók, oktatási-nevelési intézmények, gyermekjóléti szolgálat, társadalmi szervezetek, egyházak.)
- A lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetének figyelemmel kísérése, a nagy számban előforduló problémák okainak feltárása és jelzése az illetékesek felé
- Humán jellegű civil kezdeményezések ösztönzése
- Javaslattétel a helyi önkormányzat felé új szociális ellátások bevezetésére a szükségleteknek megfelelően
- Természetbeni juttatások, adományok közvetítése

Jellemző problémátípusok az ellátotti körzetekben:

A hozzánk fordulóknak életében továbbra is a rossz szociális helyzet jelent elsősorban problémát. A legtöbb család csak szociális juttatásokból és alkalmi munkából él. Klienskörünkben egyre növekvő számban vannak a szenvedélybetegségben (alkoholizmus) és pszichiátriai betegségben szenvedők (hangulatzavar, skizofrénia, pszichoszociális problémák). Nehézséget jelent az időskorúak és a fogyatékkal élők otthonba való elhelyezése. Sajnos az a tapasztalatunk, hogy több éves várólistával kell számolni, ami idő alatt az egyének gondozása megoldandó feladatot jelent a családtagok és a települési szociális ellátó rendszer számára.

V. A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE

A gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységét alapvetően a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) és a hozzá kapcsolódó 15/1998. /IV. 30./ NM rendelet szabályozza.

A gyermekjóléti szolgálat olyan gyermeket védő- speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja

- A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítését,
- A gyermek veszélyeztetettségének megelőzését,
- A kialakult veszélyeztetettség megszüntetését,
- A családból kiemelt gyermek visszahelyezését.

A jelzőrendszer működése

A jelzőrendszerben a gyermekjóléti szolgálat tevékenységét tekintve mintegy koordinátori funkciót tölt be, esetgazdaként működik a család – gyermek érdekében és koordinálja azon szakemberek munkáját, akik segítenek a probléma kezelésében (pl: védőnő, háziorvos, óvodapedagógus, osztályfőnök, gyermek- és ifjúságvédelmi felelős, gyermekvédelmi koordinátor, gondozónő stb.)

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet 9 § (5) bekezdése szerint a Gyermekjóléti Szolgálat minden év február 28-ig tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését. Áttekintik a település alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesznek működésük javítására.

Társulásban működő gyermekjóléti szolgálat esetén az éves tanácskozást minden településen külön-külön kell megszervezni. Szolgálatunk minden évben eleget tesz az erre vonatkozó törvényi kötelezettségnek. **Pozitívként tekinthetjük, hogy - a korábbi évekhez képest - egyre több szervezet (pl.: civilszervezetek, Nemzeti Kisebbségi Önkormányzat vezetői) képviselteti magát ezeken a jelzőrendszeri tanácskozásokon.**

2015-ben érkezett jelzések konkrét megoszlása a következő:

- lakossági jelzés: 22
- védőnő által: 17
- bölcsőde: 0
- óvoda: 2
- általános iskola: 142
- középiskola: 46
- gyámhivatal: 40
- rendőrség: 10
- pártfogó: 3

Összesen: 242

A jelzések által felszínre kerülő problémák mutatják, hogy a jelzőrendszer tagjai éltek jelzési kötelezettségükkel, ha a kiskorú veszélyeztetettségét észlelték. Jelzésüket a törvényi előírásnak megfelelően minden esetben írásban tették meg. Továbbá megállapítható, hogy a jelzések száma évről évre nő, mely két oldalról érhető tetten: egyrészt a problémák száma folyamatosan növekszik, másrészt pedig az intézmények egyre kevésbé tudják saját eszköztárukkal orvosolni a gyermekvédelmi problémákat. Ezen túlmenően elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai - a gyermekek érdekeinek szem előtt tartásával - minden alkalommal törekednek képviseltetni magukat a szolgálatunk által szervezett esetmegbeszéléseken, szakmaközi konferenciákon, ami szintén jelzi elhivatottságukat.

A törvényi előírásnak megfelelően a jelzőrendszeri tagok jelzésüket minden esetben írásban teszik meg; szolgálatunk minden jelzést megvizsgál és tájékoztatja a jelzést tevőt a megtett intézkedésről.

A **gyermekvédelmi törvény 17 § (2a)** bekezdése alapján szabályozásra került a jelzést tevő személyének **zártan kezelése**, ennek értelmében: a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság, a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézményt, személy adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli; illetve nem tekinthet be a dokumentum azon részébe, amelyből következtetni lehet a jelzést tevő személyére.

VI. A PROBLÉMÁK FÓKUSZÁLÁSA - GONDOZÁSI FORMÁK

1. Ideiglenes hatályú elhelyezés – nevelésbe vétel

A gyermekvédelmi törvény alapelve a gyermeket/gyermekeket nevelő családok többirányú támogatása. Ennek értelmében **gyermeket a családból kiemelni csak akkor lehet, ha a támogatások ellenére a veszélyeztető körülmények a családon belül nem szüntethetők meg.** A hatósági intézkedéseket minden esetben meg kell, hogy előzze valamennyi, a gyermekre kiterjedő, az alapellátás keretében működő ellátás felajánlása a családnak. Kivételt jelent ez alól az olyan körülmény fellépése, amely a gyermeket közvetlen életveszélynek teszi ki.

„ A gyermek szüleitől vagy más hozzátartozóitól csak saját érdekében, törvényben meghatározott esetekben és módon választható el. A gyermeket kizárólag anyagi okból fennálló veszélyeztetettség miatt nem szabad családjától elválasztani. ” (Gyvt.7.§.)

A gyermekjóléti szolgálat által egyéni gondozási-nevelési tervvel gondozottak számára vonatkozó adatok az adatlap kitöltésének időpontjában:

	2014	2015
Alapellátásban (védelembe vétel nélkül) gondozási-nevelési tervvel gondozott gyermekek és családok száma:	43 gyerek 35 család	65 gyerek 43 család
Védelembe vételi határozattal az adott évben gondozott gyermekek és családok száma	57 gyerek 22 család	78 gyerek 26 család
<i>védelembe vétellel egyidejűleg a családi pótlék természetben</i>	0	0

<i>történő nyújtására</i>		
<i>védelembe vétel alatt álló gyermek esetében a családi pótlék természetben történő nyújtására</i>	0	0
ideiglenes hatályú elhelyezésre	12	17 gyerek 13 család
nevelésbe vételre	0	0
megelőző pártfogásra		
egyéb	0	0
A felülvizsgálatokhoz készített javaslatok száma, ebből:		
<i>a védelembe vétel megszüntetésének javaslata</i>	3	12
<i>védelembe vétel fenntartásának a javaslata</i>	2	0
<i>megelőző pártfogás fenntartására</i>	0	0
<i>megelőző pártfogás megszüntetésére</i>	0	0
<i>más gyermekvédelmi intézkedésre történő javaslat</i>	0	0
Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma	0	2 család 2 gyerek
Nevelésbe vétel alatt álló gyermekek száma	13 gyerek	37 gyerek
Nevelésbe vétel alatt álló gyermekek családjainak száma	10 család 16 gyerek	17 család 37 gyermek
Gyámhivatali határozattal utógondozott gyermekek száma	1 gyerek	1 gyermek

A gyermekek családból történő kiemelése évről évre emelkedő tendenciát mutat, mely azt jelzi, hogy egyre több olyan eset van, amikor a segítő intézkedések ellenére sem tudjuk megszüntetni a gyermek veszélyeztetettségét.

Az ideiglenes hatályú kiemelés folyamata: Szolgáltatunk javaslattal él a gyámhivatal felé a hatósági intézkedésre, akik megvizsgálják az esetet és döntést hoznak a kiemelést illetően.

A családgondozók által elkészített javaslatok aránya az alábbi módon alakult:

Javaslatok aránya	2015
Védelembe vételre tett javaslat	13
Védelembe vétel felülvizsgálata	18
Megelőző pártfogás elrendelésének ügye	5
Pártfogás ügye	3
Magántanulósági ügyben elkészített javaslatok	10
Ideiglenes hatályú elhelyezési javaslat	13
Családba fogadás ügyében tett javaslat	15
Nevelésbe vételre tett javaslat	11
Nevelésbe vétel felülvizsgálata	12
Házasságkötés engedélyezése	6

Szabálysértési ügy	2
Ideiglenes hatályú elhelyezésre tett javaslat	12
Nevelésbe vételre tett javaslat	0
Megelőző pártfogásra tett javaslat	3
Utógondozás ügye	1
Időszakos kapcsolattartási ügyben tett javaslat	13

2. Önkéntességen alapuló alapellátás

Kemecsen a gondozott családok közül **alapellátás keretein belül 2015. december 31 –én 65 gyermek alapellátásban történő gondozását tartottuk nyilván**, ami **43** családot érintett. **Tiszarád** településen **6** gyermek, és **5** családot érintette a gondozás, amely főleg igazolatlan hiányzásokból adódik. **Beszterec** alapellátását tekintve **30** gyermek és **16** család volt érintett.

3. Hatósági intézkedésen alapuló védelembe vétel

Kemecsen védelembe vétellel **2015. december 31-én 26 családban 78 védelembe vett gyermeket gondoztunk**. Tekintetbe véve, hogy a törvényi változások során a kötelező védelembe vételek és az 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzások (16 év feletti 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén már nem kötelező a védelembe vétel) száma csökkent, nem tekinthetjük javulásnak.

Tiszarád településen a hatósági ügyekkel érintett esetek száma **5 család, 20 gyermeke** van védelembe vételi gondozás alatt. **Beszterecen** ez az arány **5** családot és **17** gyermeket érint.

Védelembe vétel mellett – a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében – a családi pótlék természetben történő nyújtásának elrendelésére nem került sor.

A védelembe vétel leggyakoribb oka elsősorban a család működési zavaraira vezethető vissza. Legtöbbször a szülőknek róható fel, elhanyagoló, következetlen nevelés, mellyel elnézik az iskolai hiányzásokat, nem fordítanak kellő figyelmet a gyermek magatartási problémáinak, az alapvető higiénés feltételek biztosítására. A védelembe vett gyermekek túlnyomó része hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetű családban él, ahol súlyos megélhetési problémák is társulnak a felelőtlen szülői magatartáshoz. Ezek a szülők sokszor nincsenek tisztában a gyermekneveléssel járó alapvető kötelezettségeikkel, nem ismerik el saját felelősségüket, sokszor csak kívülről várják a segítséget a gyermekeikkel kapcsolatos gondok és családjuk nehéz helyzetének megoldásában. A védelembe vétel másik oka a gyermek magatartási problémái, az igazolatlan iskolai hiányzások, a bűncselekmények vagy szabálysértés elkövetése, amely szintén visszavezethető a szülők nevelési hibáira, esetleg életmódjára.

4. Nevelésbe vett gyermekek vérszerinti szüleinek gondozása

Kemecsen a 2015-ös évben **37 nevelésben lévő gyermek** illetve **17** családdal való szakmai kapcsolattartást és segítségnyújtást jelent, elősegítve ezzel a gyermekek esetleges visszahelyezését saját családjukba. Elmondható, hogy a szülők nagy része él a kapcsolattartás jogával. A szülő-gyermek kapcsolat elősegítésének érdekében rendszeresen készítünk környezettanulmányt és javaslatot az időszakos kapcsolattartási megvalósulása érdekében. **Tiszarád** településen **21** gyermeket és **9** családot érint. **Beszterec** településen nem volt 2015-ben nevelésbe vett gyermek.

Utógondozásra 1 gyermek esetében került sor, ezzel segítve a gyermek saját családjában való zökkenőmentes visszailleszkedését.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai, a jelzőrendszerrel való együttműködés a problémák mentén:

A településen élő gyermekek veszélyeztetettségének legfőbb okai anyagi eredetűek, amely adódik a szülők aluliskolázottságából, a munkalehetőségek hiányából, valamint abból, hogy kilátástalannak ítélik meg helyzetüket. Önerőből nem képesek változtatni, gyakorta szenvedélybetegségbe menekülnek, amelyek súlyosabb veszélyeztető tényezőként jelennek meg. Egyre többet találkoznak életviteli problémákkal és a szétbomló család jelenségével is: válási krízisek, gyermek elhelyezési, kapcsolattartási problémák, családi konfliktusok veszélyeztetik a gyermekek egészséges fejlődését.

Nagy gondot okoz a fiatalkorúak körében a védekezés nélküli, korai szexuális kapcsolatok létesítése. A Védőnői Szolgálat megtette a jelzést a fiatalkorú terhesség esetén Szolgálatunk felé, ebben az esetben alapellátás keretében végzünk családgondozást. A fiatalkorú terhesség a káros egészségügyi hatásokon kívül csorbítja a tanuláshoz való jogot is. Hiszen azt tapasztaljuk, hogy a gyermekét váró lányok nem fejezik be elkezdett tanulmányaikat. Így negatív tényezőként hat a további boldogulásuk tekintetében is: alacsony iskolázottság, ami munkaerő-piaci helyzetüket is beszűkíti majd.

Az iskolákban évről évre több a probléma, a jelzések zöme innen érkezik. Leggyakrabban az igazolatlan hiányzás, felszerelés hiányossága, magatartási-viselkedési problémák, csavargás, iskolakerülés, a tanuló nem megfelelő személyi higiénés állapota okoz gondokat. A családok esetében egyre jobban megfigyelhető jelenség, az 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzások száma, amely többnyire abból adódik, hogy a még 16 életévét be nem töltött gyermek nem hajlandó iskolába járni; nincs motivációja a tanulásra; jövőképpel nem rendelkezik. A szülői nevelés következetlenségének hatása kihat a gyermekek magaviseletére és a közösségben történő megnyilvánulásokra is. Ezek a gyerekek nehezen kezelik az adott helyzetet; problémamegoldó képességük eszköztára szerény; hajlamosak a deviáns viselkedésre. A fegyelmi tárgyalásokra rendszeresen meghívást kapnak a gyermekjóléti szolgálat családgondozói is, melyeken igyekszünk minden alkalommal részt venni. Kemecsen 2015-ben **2 fő** volt **magántanulói státuszban**. A magántanulói státusz elsődleges oka: egészségügyi probléma, fiatalkorú terhesség. A magántanulósági státuszt kizárólag indokolt esetben javasoljuk, amelyet a szülőnek igazolással kell alátámasztani.

Az **óvodában** a rendszertelen óvodába járás a szülők hanyagsága, a hiányos családi nevelés miatt a gyermek ismeretszerzése nehezített, értelmi fejlődése hátrányt szenved.

A rendőrségi jelzések is mutatják, hogy a családon belüli konfliktus és erőszak, valamint a gyermekek körében jelentkező bűncselekmények száma drasztikusan növekszik. Megdöbbentő adat az is, hogy nemcsak fiatalkorú, hanem a gyermekkorú bűnelkövetők száma is rohamosan nő. **2015. évben 6 gyermekkorú** bűnelkövetőt regisztrált a rendőrség, a fiatalkorúakkal szemben 7 esetben kellett eljárniuk, lopás vétsége okán 3 fő, garázdaság vétsége miatt 2 fő; rongálás vétsége okán 1 fő és súlyos testi sértés büntett kísérlete okán 1 fő tekintetében. **Családon belüli erőszak** által érintett családok száma évről-évre nő. 10 esetben indítottak büntetőeljárást családon belüli erőszak miatt, bűncselekmény kategóriájára lebontva 4 esetben történt könnyű testi sértés; továbbá 1 esetben gyermekkorú sérelmére követtek el könnyű testi sértés, mely így büntettnek minősült; valamint 1 esetben súlyos testi sértés

megalapozott gyanúja okán. 1 esetben a bíróság elrendelte távoltartást. A családon belüli erőszak sértettjei leginkább a nők és a gyermekek. Kiváltó ok legtöbb esetben alkoholfogyasztás, megoldatlan, hosszantartó családi konfliktusok, melyek általában tettlegességig fajulnak.

A gondozásba vétel csak egyik formája a segítségnyújtásnak. Ezek az esetek hosszú, hat hónapon túli kapcsolatot jelentenek egy-egy családdal. Ezen kívül foglalkozunk olyan problémákkal is – regisztrált esetek –, melyek nem igénylik a gondozásba vételt. Ez esetben tanácsadással, információnyújtással, közvetítéssel, mentális gondozással segítjük a családokat problémáik megoldásában. Kliensforgalmunk száma igen magas; amely általában azonnali megoldást igényel.

A jövőre vonatkozó célok meghatározása:

- Az észlelő- és jelzőrendszer minél több tagjából váljon a helyi gyermekvédelem tevékenyen együttműködő, feladatokat vállaló aktív tagja.
- Prevenációs programok, előadássorozatok, csoportos foglalkozások szervezése, kiterjesztése. (a fiatalok/gyermekkorú drogfogyasztók és bűnelkövetők, valamint a fiatalok várandós anyák növekvő száma megkívánja, hogy minél több prevenációs programot szervezzünk a helyi intézmények, az illetékes szakemberek bevonásával).
- A város lakosságának érzékenyítése az adományozási szándék fellendítésére

Szükségletekhez igazodó szolgáltatások bevezetése, fejlesztése, mint hosszú távú célkitűzés:

- kapcsolattartási ügyelet (a válások és a kapcsolattartási problémák száma folyamatosan növekszik). Korábban a nyíregyházi Gyermekjóléti Központ fogadta klienseinket, ugyanakkor jelenlegi kapacitásuk nem teszi lehetővé, hogy az ellátási területünkről érkezőket is ellássák.
- Mediációs szolgáltatás (a családon belüli konfliktusok/ erőszak, a válási krízisek emelkedő száma).
- Pszichológusszolgáltatás (a magatartási, beilleszkedési problémákkal küzdő gyermekek számának növekedése).
- Adósságkezelési tanácsadás (a díjhátralékosság jelenségének hatékony kezelése)

Tekintetbe véve szolgálatunk mélyen aluli finanszírozását, továbbá hogy a szolgáltatásokra plusz anyagi fedezetet nem biztosít az állam, jelenleg lehetetlennek tűnő próbálkozásnak látszik ezek bevezetése. Ugyanakkor a lakosság szükségletei, illetve az esetszámok folyamatos növekedése, a kliensek körében jelentkező problémák komplexitása viszont megkívánná e szolgáltatások helyben történő nyújtását.

Tisztelettel kérem beszámolóm szíves elfogadását.

Kemecse, 2016. 02. 22.

**Miskolcziné Gergely Tünde
szakmai vezető-családgondozó**

1.számú melléklet

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége (december 31.-én nyilvántartott gondozottak)

Kemecsén

Megnevezés	Gondozott gyerekek és családjaik száma					
	Gyerekek száma			Családok száma		
	2013. év	2014. év	2015.év	2013. év	2014. év	2015.év
Alapellátásban	65	43	65	35	35	43
Védelembe vétel	32	57	78	17	22	26
Nevelésbe vett gyermekek száma	22	13	37	10	9	17
Gondozási esetek összesen	119	113	180	62	66	86

2.számú melléklet

A gyermekjóléti szolgálat gondozási eseteinek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint (halmozott adat)

Kemecse

Megnevezés	Kapcsolatfelvétel száma		
	2013. év	2014. év	2015.
Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	1	0	1
Szülő által küldött	18	4	12
Saját intézmény által	15	10	31
Jelzőrendszer által küldött	264	258	34
Hatóság által	11	6	32
Összesen	309	278	110

3.számú melléklet

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint (halmozott adat)

Tekintetbe véve, hogy egy gondozásban részt vevő családban egyszerre több probléma is előfordulhat. Itt csak a problémák egymáshoz viszonyított arányának van jelentősége.

Kemecsn

Probléma típusa	Kezelt problémák száma		
	2013.	2014.	2015.
Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő stb.)	42	52	49
Gyermeknevelési	64	51	75
Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség	6	4	4
Magatartászavar, teljesítményzavar	34	36	32
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	26	16	28
Szülők vagy a család életvitele	32	41	43
Szülői elhanyagolás	232	240	32
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	8	7	0
Fogyatékoság, retardáció	0	0	0
Szenvedélybetegségek	0	0	0
Problémák száma összesen	444	447	

4.számú melléklet

5. A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái

Kemecsn

A probléma típusa	Esetek száma		
	2013. év	2014. év	2015.
Életviteli	36	71	57
Családi-kapcsolati	31	33	12
Családon belüli bántalmazás	4	0	0
Lelki-mentális	10	52	32
Gyermeknevelési	7	23	65
Anyagi	107	186	83
Foglalkoztatással kapcsolatos	132	199	29
Egészségkárosodás következménye	8	18	9
Ügyintézéséhez segítségkérése	109	226	110
Információkérés	29	254	287
Egyéb	53	88	56
Összesen	526	526	740
Összesen ebből több probléma együttes előfordulása	152	404	485
Összesen ebből krízishelyzet	5	51	2